

**Данный документ является официальным предложением – публичной Офертой (далее – Соглашение) ООО «МикФинанс Плюс» и содержит все существенные условия работы системы «Кредитная история 24».**

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт данного Соглашения, становится Пользователем Системы (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте), а КИ24 и Пользователь Системы совместно – Сторонами Соглашения.

В связи с вышеизложенным внимательно прочитайте текст данного Соглашения. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом Соглашения ООО «МикФинанс Плюс», Вы должны отказаться от использования услуг.

Термины и определения, применяемые в Соглашении.

- **Кредитный отчет** – документ, который содержит информацию, входящую в состав кредитной истории, и который бюро кредитных историй предоставляет по запросу субъекта кредитной истории.
- **КИ24** – Общество с ограниченной ответственностью «МикФинанс Плюс».
- Пользователь Системы, Пользователь – физическое лицо, осуществившее акцепт Соглашения в соответствии с его условиями в целях приобретения Услуг.
- **Услуги** – продукты и услуги, доступные на Сайте Системы для приобретения.
- **Сайт Системы** — сайт, размещенный в сети Интернет по адресу: <http://credit-history24.ru>, содержащий информацию о Системе и условиях ее использования, на котором размещен или доступен интерфейс клиентской части Системы.
- **Подтверждение Личности Пользователя, Идентификация Пользователя** — процедура установления соответствия персональных данных Пользователю, которые он указывает при Регистрации.
- **Регистрация Пользователя, Регистрация** — процедура ввода персональных данных пользователя в Систему и формирование Пользователем логина и пароля.
- **Система** — система «Кредитная история 24», представляющая собой совокупность программных и аппаратных средств, обеспечивающих информационное и технологическое взаимодействие между КИ24 и Пользователями Системы.

## **1. Предмет Соглашения**

Данное пользовательское соглашение описывает условия предоставления Пользователю доступа к Услугам с целью их приобретения.

## **2. Порядок и условия Регистрации Пользователя**

2.1 Пользователь обязан пройти процедуру Регистрации для получения доступа к Услугам.

2.2 Для акцепта (принятия) Соглашения, Пользователь осуществляет в Системе следующие действия:

- Ставит отметку, свидетельствующую об ознакомлении, понимании и полном согласии со всеми условиями Соглашения;
- Соглашается с условиями Соглашения путем ответа на поступающий на указанный при регистрации номер мобильного телефона Пользователя.

При этом действие Пользователя по ответу на поступающий на указанный при регистрации номер мобильного телефона Пользователя, и по проставлению отметки, свидетельствующей об ознакомлении, понимании и полном согласии со всеми условиями Соглашения, является аналогом собственноручной подписи Пользователя.

Акцепт настоящего Соглашения Пользователем свидетельствует о том, что Пользователь согласен на получение его кредитных отчетов посредством использования личного кабинета на Сайте системы.

Акцепт настоящего Соглашения Пользователем свидетельствует о полном и безоговорочном принятии Пользователем всех условий Соглашения без каких-либо изъятий или ограничений и свидетельствует также о том, что Соглашение по своей юридической силе равносильно двухстороннему договору, заключенному в простой письменной форме.

2.3 Пользователь обязуется сообщать при прохождении процедуры Регистрации в Системе сведения, соответствующие действительности. Пользователь проходит процедуру Регистрации самостоятельно и не вправе привлекать для данной цели третьих лиц. Попытка прохождения процедуры Регистрации за другое физическое лицо может быть расценена как мошенничество.

2.4 После прохождения процедуры Регистрации Пользователь автоматически соглашается с направлением ему рассылки от КИ24 сообщений информационного и рекламного характера в виде SMS и e-mail на контактные данные указанные при регистрации.

2.5 Пользователь вправе отказаться от предоставления ему услуги по рассылке сообщений информационного и рекламного характера в виде SMS и e-mail в профиле Пользователя на Сайте Системы.

2.6 Для получения Услуги на Сайте Системы Пользователь должен подготовить, отсканировать и присоединить средствами Личного кабинета к заявке все необходимые документы. Качество сканирования документов должно обеспечивать их легкую читаемость и возможность распечатки.

2.7 Доступ в Систему предоставляется после ввода указанных при Регистрации логина и пароля. При утере пароля Пользователь может восстановить утерянный пароль через форму на Сайте Системы. При этом инструкции будут высланы на номер телефона, указанный при регистрации. При отсутствии доступа к указанному номеру телефона для восстановления пароля необходимо связаться с КИ24 и предоставить все данные, необходимые для подтверждения личности Пользователя.

### **3. Порядок и условия прохождения процедуры Подтверждения Личности Пользователя**

3.1 Пользователь обязан пройти процедуру Подтверждения Личности для получения доступа к Услугам, содержащим информацию о персональных данных Пользователя, одним из способов, предусмотренным данным Соглашением или указанным на Сайте Системы.

3.2 Только Пользователь, прошедший процедуру Регистрации может проходить процедуру Подтверждения Личности.

3.3 Процедура Подтверждения Личности Пользователя осуществляется следующими способами:

3.3.1 Направление телеграммы вида «заверенная оператором связи» через оператора связи, оказывающего услуги телеграфной связи, на почтовый адрес КИ24. Содержание телеграммы и перечень необходимой информации для её заполнения указаны на Сайте Системы. Стоимость отправления телеграммы не включена в стоимость Услуг. КИ24 не несёт ответственности за утрату телеграммы оператором связи, оказывающим услуги телеграфной связи.

3.3.2 Личная явка в офис ООО «МикФинанс Плюс» с предъявлением документа, удостоверяющего личность в полном объеме.

3.3.3 Отправка скан-копии паспорта в личном кабинете на сайте Системы и одновременной отправки своей фотографии с открытым на странице с фотографией паспорта в руках.

При поступлении заявки на идентификацию онлайн она попадает к сотруднику КИ24. Сотрудник КИ24 проверяет загруженные документы на соответствие указанных анкетных данных и документа (совпадение ФИО, даты, места рождения, серии/номера/дату и месте выдачи документа, удостоверяющего личность, соответствие адреса регистрации с указанным в анкете, наличие необходимых печатей, отсутствие посторонних записей, пр.), соответствие законодательству (действителен ли паспорт на момент отправки скана, не подлежит ли замене), а также оценивает

качество скан-копии (четкая копия, на всех страницах видны серия и номер, хорошо читается вся информация, хорошо видна фотография).

После проверки скан-копии паспорта сотрудник сервиса открывает фотографию Пользователя с копией паспорта к рукам и сверяет соответствие приложенной копии паспорта и паспорта на фотографии в руках у Пользователя. Если приложенная копия паспорта и паспорт на фотографии в руках у Пользователя одинаковы, Пользователь считается пройденным идентификацию.

3.4 Пользователь обязуется сообщать при прохождении процедуры Подтверждения Личности в Системе сведения, соответствующие действительности.

#### **4. Стоимость Услуг и порядок расчетов**

4.1 КИ24 принимает от Пользователя Системы оплату за выполненные услуги, предоставляя ему Услуги, выбранные им самостоятельно на Сайте Системы.

4.2 Для получения услуг Пользователю необходимо:

4.2.1 выбрать услугу из списка Услуг на Сайте Системы;

4.2.2 оплатить услугу способами, указанными на сайте Системы.

4.3 Стоимость предоставления услуг указана на Сайте Системы.

4.4 Услуги предоставляются при условии их предварительной 100% (стопроцентной) оплаты Пользователем системы.

4.5 В случае оплаты Пользователем Системы Услуг сверх необходимой суммы, КИ24 осуществляет возврат остатка денежных средств Пользователю.

#### **5. Иные условия использования Системы, определяющие права и обязанности Сторон**

5.1 При использовании Системы Пользователю запрещается вносить какие-либо изменения в программное обеспечение Системы и/или любую его часть своими силами или с привлечением третьих лиц, а также использовать какие-либо средства автоматизированного доступа к Системе, в том числе к ее клиентской части, если иное не согласовано с КИ24.

5.2 КИ24 в рамках Соглашения оставляет за собой право:

5.2.1 Производить модификацию любого программного обеспечения Системы.

5.2.2 Приостанавливать работу программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих функционирование Системы, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к Системе.

5.2.3 В любой момент запретить доступ Пользователя к Системе, в случаях:

возникновения у КИ24 сомнений в надлежащем использовании Системы Пользователем;

- совершения Пользователем противоправных действий;
- нарушения Пользователем условий Соглашения;
- в других случаях, когда действия Пользователя могут нарушить целостность работы Системы.

5.2.4 Оказывать Пользователю дополнительные услуги, условия подключения и оказания которых определяются КИ24 и размещены на Сайте Системы.

5.2.5 При успешном прохождении процедуры Подтверждения Личности, получать информацию о Пользователе Системы от третьих лиц.

5.3 КИ24 не отвечает за неисправности, ошибки и сбои в работе программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих функционирование Системы, возникшие по причинам, не зависящим от КИ24.

5.4 КИ24 не отвечает за временное отсутствие у Пользователя доступа к программным и/или аппаратным средствам, обеспечивающим функционирование Системы.

5.5 КИ24 не отвечает за убытки Пользователя, возникшие в результате:

- внесения Пользователем или третьими лицами изменений в Сайт Системы, а также в результате наличия «вирусов» и иных вредоносных программ в оборудовании и программном обеспечении, используемом Пользователем для доступа к Системе;
- неправильного заполнения реквизитов документов, используемых в Системе, а также документов, заполняемых при оплате Услуг через сторонние платежные системы;
- нарушения Пользователем установленного порядка внесения денежных средств.

5.6 Пользователь несет всю ответственность за достоверность сведений, указанных им при использовании Системы.

5.7 Пользователь дает КИ24 согласие на обработку персональных данных Пользователя, предоставленных Пользователем (или законным представителем) КИ24 (или третьим лицам) при заключении настоящего Соглашения, либо в период действия настоящего Соглашения, в целях исполнения настоящего Соглашения.

5.8 Пользователь имеет право отозвать свое согласие на обработку персональных данных путем направления письменного заявления по реквизитам КИ24, указанным в контактной информации, а также в Соглашении.

5.9 Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Соглашению, если таковое явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу Соглашения, в результате событий чрезвычайного характера, которые не могли быть предвидены и предотвращены разумными мерами.

5.10 В других случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Соглашению Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации с учетом условий Соглашения.

## **6. Порядок заключения и срок действия Соглашения**

6.1 Срок акцепта условий Соглашения не ограничен.

6.2 Соглашение считается заключенным и вступает в силу с момента акцепта, определяемого моментом регистрации пользователя в Системе и действует в течение неопределенного срока.

6.3 Соглашение прекращает свое действие в случае расторжения по основаниям, определенным условиями Соглашения и/или нормами действующего законодательства РФ.

## **7. Изменение и расторжение Соглашения**

7.1 КИ24 вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Соглашение путем размещения изменений на Сайте Системы. Изменения вступают в силу с момента размещения, если иной порядок их вступления в силу не установлен при их размещении на Сайте Системы.

7.2 В случае несогласия Пользователя с изменениями условий Соглашения он вправе расторгнуть Соглашение в течение 5 (пяти) календарных дней с момента размещения изменений на Сайте Системы путем направления письменного требования о закрытии доступа к Системе. При этом доступ Пользователя к Системе прекращается. КИ24 имеет право сохранять в Системе для целей внутреннего учета информацию о ранее заказанных Услугах. Соглашение считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) календарных дней после получения письменного требования КИ24.

7.3 Соглашение может быть расторгнуто по инициативе КИ24 в любое время путем направления соответствующего уведомления Пользователю.

7.4 В случае расторжения Соглашения по инициативе КИ24 Соглашение считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) календарных дней после отправления уведомления, указанного в пункте 7.3.

7.5 Соглашение может быть расторгнуто по инициативе Пользователя в любое время путем направления письменного требования о закрытии доступа к Системе. При этом доступ Пользователя к Системе прекращается. КИ24 имеет право сохранять в Системе для целей внутреннего учета информацию о ранее заказанных Услугах.

7.6 В случае расторжения Соглашения по инициативе Пользователя Соглашение считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) календарных дней после получения письменного требования КИ24, указанного в пункте 7.5.

7.7 Соглашение может быть расторгнуто по иным основаниям, предусмотренным настоящим Соглашением и/или действующим законодательством РФ.

## **8. Прочие положения**

8.1 Пользователь подтверждает, что все условия Соглашения ему понятны и он их принимает безусловно и в полном объеме.

8.2 Пользователь обязуется, что не будет использовать Систему в противоправных целях, а также в иных целях, нежели указанные в Соглашении и на Сайте Системы.

8.3 В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Соглашения, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между Сторонами.

8.4 Если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном законодательством РФ.

8.3 Все объекты, размещенные на Сайте Системы, в том числе элементы дизайна, текст, другие объекты и их подборки, являются объектами исключительных прав КИ24 или правообладателей, с которыми КИ24 заключил соответствующие договоры. При перепечатке или цитировании материалов Сайта Системы ссылка на Сайт Системы обязательна.

## **9. Полное наименование, адрес и платежные реквизиты КИ24**

Общество с ограниченной ответственностью «МикФинанс Плюс»

Директор Угленко Владимир Александрович

Юридический адрес: 344091, г. Ростов-на-Дону, ул. Малиновского, 3Д, оф.16

Телефон: 8 804 333 02 42, 8 863 303 43 13

e-mail: info@credit-history24.ru

ИНН: 6168061967

КПП: 616801001

ОГРН: 1126194010700

ОКПО: 12095336

Р/сч: 40702810752090010992

ЮГО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК

БИК: 046015602

К/сч: 30101810600000000602